

Садржај	
Увод.....	3
Појам одлука.....	4
Одлучивање и менаџмент.....	5
Врсте одлука.....	6
Оперативне, стратегијске и тактичке одлуке.....	6
Програмиране и непрограмиране одлуке.....	8
Теорије доношења одлука.....	9
4.1 Економска теорија.....	9
4.2. Управљачка теорија.....	9
Процес доношења одлука.....	10
5.1 Традиционални приступ.....	10
Савремени приступ.....	14
Ограничења за доношење квалитетних одлука.....	15
Литература.....	17

Увод

"Одлучивање је старо колико и само човечанство. Човек целог свог живота одлучује, било у свом личном или у друштвеном животу, а врло често тога није ни свестан. Неке своје одлуке појединац лакшеи брже доноси, а за неке му је потребно време, искуство и знање. Ове прве су устаљене, свакодневне и појединац их доноси рутински. Оне друге су сложеније и за појединца врло битне. Појединац се труди да их донесе квалитетно и на време, као и да не погрешу у својој процени. Пример таквих одлука су уписивање факултета, избор брачног друга, одабир пословног система у коме ће радити, и др. Одлучивање је вештина која се усавшава кроз време и искуство. Одлучивање постоји тамо где има више алтернатива за неко решење. Тамо где је присутна само једна опција, нема процеса одлучивања.

За разлику од одлука у приватном животу, које се, како смо већ нагласили, доносе интуитивно и искуствено, одлуке у пословном животу се не могу само ослањати на интуицију и искуство. Наиме, у зависности од нивоа на коме се одлуке доносе, оне обухватају већи или мањи број људи. Ово одлучивање захтева више систематичности, знања и искуства. Одлучивање је сложеније и захтевније уколико је ниво одлучивања виши. Одлучивањем је обухваћен сваки сегмент пословног живота, од одлучивања топ менаџментаи стратешких одлука, до одлука на радним местима".

1. Појам одлука

Одлука је резултат процеса доношења одлука, тј. одлучивања. То је избор између две или више алтернатива.

У свакодневном животу људи се баве доношењем одлука а да често нису ни свесни те чињенице. То је зато што нашу свакодневицу чине послови који се, из дана у дан, понављају и рутински обављају. Као такви, не захтевају неко нарочито промишљање и процењивање. Супротно томе, питања која се ређе појављују и која захтевају промишљене одговоре, зато што од наших одговора на та питања зависе многе важне ствари у нашим животима, не могу се решавати рутински. Она захтевају процес доношења одлука. Из тога произилази закључак да је кључна ствар у процесу доношења одлука - добро поставити питање. Проистиче да су неке одлуке једноставне а неке комплексне зато што су нека питања једноставна а нека комплексна, да за решавање рутинских питања није потребно нарочито напрезање људског ума, док су нам за решавање сложених питања потребне многе чињенице, знање и способности.

----- OSTATAK TEKSTA NIJE PRIKAZAN. CEO RAD MOŽETE PREUZETI NA SAJTU. -----

www.maturskiradovi.net

MOŽETE NAS KONTAKTIRATI NA E-MAIL: maturskiradovi.net@gmail.com